



UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

06010 UUM Sintok, Kedah Darul Aman, Malaysia. Tel: 604 - 928 4000

"KEDAH SEJAHTERA"



BEND20110515-KB1275

15 Mei 2011

PEKELILING BENDAHARI BIL. 7/2011

Semua
Ketua Pusat Tanggungjawab
Universiti Utara Malaysia

YBhg. Dato'/Prof. /Tuan/Puan

PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PENERBANGAN AIRASIA BERHAD

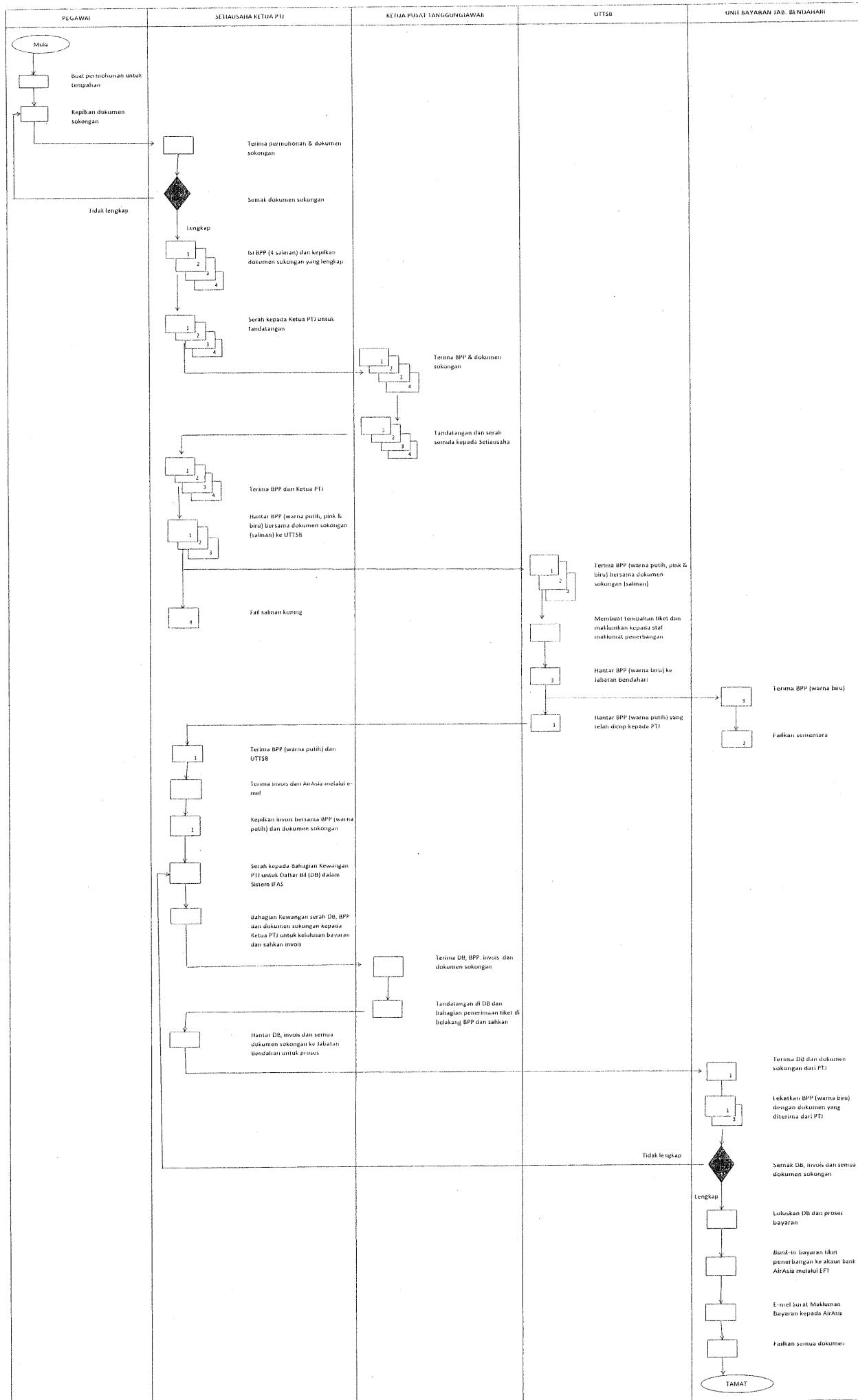
Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara tersebut di atas.

Sukacita dimaklumkan bahawa pihak Universiti telah menandatangani perjanjian dengan AirAsia Berhad baru-baru ini. Antara kandungan perjanjian yang dipersetujui adalah seperti berikut:

1. AirAsia mampu menawarkan harga terendah berserta perkhidmatan yang lebih efisyen dan fleksibel kepada pegawai-pegawai perkhidmatan awam, kerajaan dan badan-badan berkanun.
2. Servis istimewa yang ditawarkan adalah seperti di bawah:-
 - i) Percuma juadah makanan dan minuman di dalam kapal
 - ii) Percuma seleksi tempat duduk termasuk HOT SEATS
 - iii) Percuma setiap 20kg pertama bagasi
 - iv) Penempahan sehingga 3 jam sebelum penerbangan
 - v) Penukaran penerbangan secara percuma sebelum 24 jam penerbangan
3. Tiada penalti dikenakan sekiranya berlaku perubahan pada tarikh atau masa sebelum 24 jam menjelang masa penerbangan.
4. Tiada penalti dikenakan sekiranya berlaku perubahan penerbangan on Standby Basis di kaunter penerbangan, bagi penerbangan awal sahaja.



PROSES KERJA: TEMPAHAN TIKET PENERBANGAN MELALUI BORANG PESANAN PENERBANGAN (BPP) DAN BAYARAN INVOIS PENERBANGAN UDARA



Warna Borang Pesanan Penerbangan

1. Putih (Asal) - Salinan Bendahari
2. Pink - Salinan UTTSB
3. Biru - Salinan Bendahari
4. Kuning - Salinan PTI